



**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Исследовательский центр «Мост-Управление Изменениями»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Директор**  
**АНО ДПО «Исследовательский центр**  
**«Мост-Управление Изменениями»**  
**Петрова Н.П.**



**ОТЧЕТ**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**  
**В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**«ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «МОСТ-УПРАВЛЕНИЕ**  
**ИЗМЕНЕНИЯМИ»**

**1. Общие сведения об образовательной организации**

Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с Уставом:  
Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования  
«Исследовательский центр «Мост – Управление Изменениями».

Образовательная организация «Исследовательский центр «Мост - Управление  
Изменениями» (далее — Образовательная организация) является автономной  
некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования.

Место нахождения (юридический адрес) образовательного учреждения в соответствии  
с Уставом: Россия, 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д. 7, стр. 5.

Фактический адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д. 7, стр. 5.

Телефон: (495) 231-23-51

Сайт: <http://human-most.ru>

e-mail: [training@training-microtest.ru](mailto:training@training-microtest.ru)



Единственным учредителем Образовательной организации является Петрова Наталья Петровна. (свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации от 11.02.2016 года, выданное Министерством юстиции Российской Федерации по г.Москве, Лист записи ЕГРЮЛ от 03.02.2016 г.).

Право Образовательной организации на ведение образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования определено Лицензией № 038337 от 12 апреля 2017 года на осуществление образовательной деятельности, предоставленной Департаментом образования города Москвы, серия 77Л01 № 0009173, с приложением бланк серия 77П01 № 0012802.

## **2. Оценка образовательной деятельности**

Образовательная деятельность в Образовательной организации ведется в соответствии с нормативно законодательной базой Российской Федерации, Уставом АНО ДПО «Исследовательский центр «Мост – Управление Изменениями» и лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Основными документами, определяющими образовательную деятельность Образовательной организации, являются:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 499 от 1 июля 2013 г.

Образовательная организация в своей образовательной деятельности опирается также на положения других нормативных и законодательных документов, регламентирующих деятельность в сфере дополнительного профессионального образования.

В соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности основным видом деятельности Образовательной организации является образовательная деятельность по дополнительному профессиональному образованию, включающему повышение квалификации, стажировку, профессиональную переподготовку специалистов в целях повышения профессиональных знаний и совершенствования деловых качеств.

Содержание программ дополнительного профессионального образования определяется образовательными программами, разработанными и утвержденными Образовательной



организации с учетом потребностей лиц и организаций, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование.

Структура образовательных программ соответствует требованиям Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

### **3. Оценка система управления Образовательной организацией**

Высшим органом управления Образовательной организации, несущим ответственность за соответствие его деятельности уставным целям и задачам, является Учредитель.

Коллегиальным органом управления Образовательной организации является Общее собрание работников.

Единоличным исполнительным органом управления является Директор.

Программы дополнительного профессионального образования утверждаются директором Учебного центра.

Деятельность Образовательной организации осуществляется по следующим основным направлениям:

- образовательное (обучение специалистов в области информационных технологий, инженерных систем, развития профессиональных и управленческих навыков);
- методическое (обеспечение содержания образования необходимым инструментарием, контроль качества образования);
- научно-исследовательское (развитие инновационных форм обучения специалистов).

Управление в рамках указанных направлений определяется внутренними нормативными документами, разработанными в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Устава Образовательной организации.

В целом, организация управления Образовательной организации обеспечивает его динамичное развитие и успешное решение задач, определенных Уставом.

### **4. Оценка содержания подготовки слушателей**

В соответствии с Уставом Образовательной организации содержание образования определяется образовательными программами повышения квалификации специалистов, разработанными и реализуемыми Образовательной организацией. В Образовательной организации разработана 1 образовательная программа дополнительного профессионального образования - «Управление проектами».



В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательная программа строится по модульному принципу, что позволяет адаптировать обучение к потребностям слушателей.

Содержание образовательной программы:

- направлено на повышение квалификации специалистов в области управления проектами, комплексное обновление знаний и навыков и освоение новых методов решения профессиональных задач, а также современных методов управления, помогающих широкому кругу специалистов совершенствовать свои профессиональные и управленческие навыки в соответствующих сферах деятельности;
- отвечает требованиям нормативно-правовых и методических документов по дополнительному профессиональному образованию.

Программы дополнительного профессионального образования утверждаются директором Образовательной организации.

### **5. Оценка организации учебного процесса**

Учебный процесс в Образовательной организации регулируется локальными нормативными актами Образовательной организации:

- Правилами приема;
- Положением об оказании платных образовательных услуг;
- Порядком оформления, возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений;
- Положением о формах, периодичности и порядке осуществления текущей, промежуточной и итоговой аттестации;
- Порядком и основанием перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Порядком создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения;
- Положением о документах, подтверждающих обучение в учреждении.

Указанные локальные акты определяют основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности и регламентируют порядок организации и проведения учебных занятий, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей, обучения по индивидуальному учебному плану, зачету результатов освоения дисциплин (курсов) в других организациях, осуществляющих образовательную



деятельность, индивидуального учета результатов освоения слушателями образовательных программ, оценки качества освоения образовательных программ в Образовательной организации.

Обучение в Образовательной организации проводится в очной форме.

Организация учебного процесса регламентируется образовательными программами и входящими в их состав учебными планами, календарными учебными графиками и расписаниями занятий, которые разрабатываются и утверждаются Образовательной организацией самостоятельно. Содержание программы отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении с учетом индивидуальных запросов Заказчика. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий.

В Образовательной организации устанавливаются следующие виды учебных занятий: теоретические и практические занятия, текущее, промежуточное и итоговое тестирование. Обучающийся, выполнивший все требования учебного плана, допускается к итоговому тестированию, по результатам которого выдается Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Все реализуемые дополнительные профессиональные программы обеспечены учебно-методическими материалами в печатном варианте или на электронных носителях.

Востребованность выпускников на рынке труда позволяет сделать вывод об актуальности реализуемых дополнительных профессиональных программ, что также подтверждается ростом заявок на обучение.

В процессе обучения слушатели имеют возможность пользоваться цифровыми (электронными) библиотеками, обеспечивающими доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам; печатными и электронными учебными изданиями; методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые основные образовательные программы учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям).

## **6. Оценка качества кадрового обеспечения**

Образовательный процесс в Образовательной организации осуществляется высококвалифицированными преподавателями и специалистами, имеющими большой опыт практической работы и педагогический стаж от трех лет. Опыт работы и образование преподавателей соответствуют преподаваемым дисциплинам и занимаемой должности.



На конец марта 2018 г. общая численность преподавателей, участвующих в учебном процессе на постоянной основе, составляла 1 человек .

Преподаватели Образовательной организации реализуют принцип опережающего характера повышения квалификации, внедрения новых достижений педагогической науки и практики в систему повышения профессионального мастерства, поиска новых форм и средств обучения кадров, использования лучшего российского и международного опыта обучения. Большое внимание уделяется получению преподавателями международных сертификатов, подтверждающих уровень их технических знаний и навыков и преподавательского мастерства.

Осуществляется систематическое повышение квалификации преподавателей. в АНО ДПО «Исследовательский центр «Мост-Управление Изменениями» и других учебных центрах.

#### **7. Оценка учебно-методического обеспечения**

Учебно-методическое обеспечение учебного процесса осуществляется методической группой Образовательной организации и заключается в решении следующих ключевых задач:

- разработка, актуализация и внедрение методик разработки учебных пособий;
- разработка, актуализация и внедрение методик разработки тестовых материалов;
- разработка, актуализация и внедрение методик организации учебного процесса;
- контроль качества разрабатываемых учебных пособий и тестовых материалов;
- контроль качества проводимого обучения.

Также методическая группа отвечает за обеспечение учебного процесса учебными пособиями:

- из расчета 1 экз./чел. при использовании бумажных пособий;
- с доступом каждого слушателя к электронным учебным пособиям.

Таким образом, методическая группа Образовательной организации реализует деятельность Образовательной организации в направлениях:

методическое (обеспечение содержания образования необходимым инструментарием, контроль качества обучения);

- научно-исследовательское (развитие инновационных форм обучения специалистов).



Благодаря работе методической группы в Образовательной организации обеспечивается:

- применение в учебном процессе современных и эффективных образовательных методик и технологий;
- непрерывное повышение качества учебно-методических материалов и учебного процесса.

### **8. Оценка материально-технической базы**

Офис Образовательной организации и учебные площадки арендованы по адресу 115114, г.Москва, Дербеневская набережная, д.7, стр.5. Всего Образовательная организация располагает 2 учебными классами вместимостью от 4 до 18 слушателей.

Каждый учебный класс оборудован современными персональными компьютерами из расчета ПК на 1 рабочее место слушателя, плюс ПК преподавателя, видеопроектор, флипчарт. Учебные классы для персонального обучения дополнительно оборудованы вторым монитором, наушниками и веб-камерой на каждом рабочем месте слушателя. Все учебные классы объединены в локальную сеть и имеют выход в интернет с каждого рабочего места.

Образовательная организация укомплектована:

1. Персональный компьютер - рабочее место преподавателя.
2. Персональный компьютер - рабочее место слушателя (18).
3. Электронные образовательные ресурсы (учебные CD диски).
4. IP- телефоны - 18 шт.
5. Мультимедийный проектор - 1 шт.
6. Слайд сканер - 1 шт
7. LCD-панель - 1 шт
8. Экран - 1 шт.
9. Доска - 1 шт;
10. Флип-чарт - 1 шт.
11. Видеокамера – 1шт.
12. Микрофон – 1шт.
13. Аудио колонки -1шт.



В целом, Образовательная организация относится к учебным заведениям со сложившейся материально-технической базой. Действующее и вновь приобретаемое оборудование поддерживается в хорошем рабочем состоянии.

#### **9. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования**

Качеству обучения в Образовательной организации уделяется большое внимание на всех этапах образовательного процесса, начиная с приема слушателей и заканчивая выпуском. На этапе приема слушателей проводится их анкетирование или тестирование, выявляются потребности для корректировки содержания курса. По окончании обучения слушатели проходят итоговое тестирование и заполняют анкету, в которой показывают свое отношение к прошедшему курсу. В ходе обучения используется ряд процедур контроля качества учебного процесса, проводимых сотрудниками Образовательной организации.

В Образовательной организации определен порядок промежуточной и итоговой аттестации слушателей, а также текущего контроля успеваемости. Указанные виды аттестации и контроля регулируются Положением о формах, периодичности и порядке осуществления текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

Вопросы для промежуточной и итоговой аттестации составляются методическим отделом с привлечением преподавателей по соответствующим дисциплинам. Списки вопросов ежегодно обновляются в связи с появлением новых методик, технологий, проблемных исследований по изучаемым дисциплинам, а также новых версий изучаемых информационных систем.

Внутренняя система оценки качества образования позволяет сформировать объективную и разностороннюю оценку качества условий и результатов обучения.

#### **10. Анализ показателей деятельности**

	Показатель	Значение
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 / 0%





1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 /0%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 /0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	1 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	1 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	0
1.5.1	Программ повышения квалификации	0
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	1 / 100%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0/0%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 /0%



1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	1/ 100%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек / 0%
1.10.1	Высшая	0 человек / 0%
1.10.2	Первая	0 человек / 0%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	35 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	нет
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научнопедагогических работников	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научнопедагогических работников	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научнопедагогических работников	0



2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научнопедагогических работников	0
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2,8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0%
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0/0%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	8 982 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	493 тыс. руб.



3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	379 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	78,3 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	78,3 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	10
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 / 0 %

Анализ показателей деятельности Образовательной организации следует проводить с учетом специфики дополнительного профессионального образования, которое не требует значительных (особенно — международных) научных исследований и НИОКР. Также для эффективной деятельности Образовательной организации дополнительного профессионального образования не требуется высокого процента остепененности преподавательского состава — основной акцент в требованиях к квалификации преподавателей ставится на наличие международных сертификатов и опыта проведения обучения.



Тем не менее, научно-исследовательская деятельность в Образовательной организации осуществляется в том объеме, который требуется для проведения обучения и выполнения образовательных проектов — активно разрабатываются и обновляются учебные пособия.

Стоит отметить отсутствие в Образовательной организации государственных заданий в части реализации дополнительных профессиональных программ и сотрудничества со службами занятости — это диктуется отлаженными бизнес-процессами организации по набору слушателей, которые не включают в себя указанные блоки. Общий объем обучения за анализируемый период достаточно высок как в количественном, так и в финансовом разрезе.

Инфраструктура Образовательной организации включает все необходимое для проведения обучения в соответствии с требованиями действующего законодательства.

С учетом сказанного, представленные в таблице показатели характеризуют Образовательную организацию, как имеющую все необходимое для оказания качественных образовательных услуг.

## **11. Общие выводы**

1. Организационно-правовое обеспечение деятельности и система управления Образовательной организации соответствует действующему законодательству РФ и обеспечивают устойчивое функционирование организации.

Учебный центр активно занимается развитием кадрового обеспечения для приоритетных направлений развития науки, техники и технологий.